

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 27.05.2022


Количество респондентов: 142 человека

Воспитатели: 6 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	149 чел. / 97,9%	3 чел. / 2,1%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	140 чел. / 98,5%	2 чел. / 1,4%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	136 чел. / 95,8%	6 чел. / 4,2%	
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	134 чел. / 94,4%	8 чел. / 5,6%	
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	131 чел. / 92,2%	9 чел. / 6,4%	2 чел. / 1,4%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	140 чел. / 98,5%	2 чел. / 1,4%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	142 чел. / 100%		
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	138 чел. / 97,2%	4 чел. / 2,8%	
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	135 чел. / 95%	7 чел. / 5%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	140 чел. / 98,5%		2 чел. / 1,4%
Итого	96,8%	3,2%	0,3%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 96,8 % удовлетворены работой Доу полностью, 3,2% частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально–техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, овладением в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями. 0,3% не удовлетворен работой ДОУ.

Таким образом, можно сделать вывод: 96,8 % родителей высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.



 Заведующий ДОУ, Д/с № 29 «Лукоморье»

 [Подписи]